

POLÍTICA DE AGRO GM, S.L.

Agro GM, S.L., empresa dedicada a la venta, distribución de productos fertilizantes y a la I+D+i destinada a la realización de proyectos de carácter agronómico. La empresa tiene como estrategia el convertirse en referente de calidad y buen hacer dentro del sector de la nutrición vegetal inteligente.

La Dirección de **Agro GM, S.L.**, entiende que la mejora continua de la calidad y la prevención del medioambiente es un objetivo prioritario para lograr la satisfacción de los clientes, mejorando la competitividad y obteniendo un mayor crecimiento en el mercado y fidelización de los clientes. Considera que la innovación se presenta en todos los ámbitos de la compañía, es por ello que convenimos innovar en tecnología, procesos, productos y servicios de forma que el desarrollo de estas nuevas ideas supongan ventajas competitivas y una diferenciación en el servicio prestado.

Por ello, la dirección de la empresa ha implantado un Sistema de Gestión de la I+D+i basado en la norma internacional UNE-EN-ISO 166002, y que está alineada con el Sistema de Gestión Integral que tiene establecido acorde a las normas internacionales UNE-EN-ISO 9001, UNE-EN-ISO 14001 y UNE-EN-ISO 45001. Ambos Sistemas se basan en los siguientes principios:

- ✓ **La satisfacción de los clientes.** Orientación hacia el cumplimiento de las necesidades y expectativas de los clientes actuales y potenciales proporcionándoles el mejor servicio asegurando así su satisfacción. Aportar lo más adecuado a las necesidades y demandas de los clientes.
- ✓ **Ser transparentes** con respecto a la información que nos soliciten sobre el desarrollo de nuestras actividades.
- ✓ **La mejora continua de la calidad en el servicio y en los procesos**, de su comportamiento medioambiental frente a impactos reales y potenciales que genera Agro GM, S.L. mediante el establecimiento de objetivos y metas de gestión integrada.
- ✓ **Compromiso de protección y preservación del medio ambiente** que pudiera generar la organización en el desarrollo de su actividad fomentando la optimización del consumo de recursos empleados y la segregación, gestión y reducción de los residuos generados, asegurándose de que su eliminación respeta la salud, la seguridad y el medio ambiente.
- ✓ **La Vigilancia Tecnológica.** Como base para tener un buen conocimiento del entorno e inteligencia competitiva.
- ✓ **Cumplimiento de los requisitos legales** aplicables a las actividades llevadas a cabo por Agro GM.
- ✓ **La búsqueda de colaboraciones con diferentes organismos.** A nivel estratégico, evolutivo y operativo para crear ventajas competitivas y reforzar el posicionamiento estratégico a través del aprovechamiento de sinergias de cualquier índole, como acceso a nuevos mercados e incorporación de tecnología.
- ✓ **Proporcionar condiciones de trabajo seguro y saludable para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionado** con el trabajo. Así como el compromiso de **eliminar los peligros y reducir los riesgos para la SST.**
- ✓ **La formación y sensibilización del personal** así como el desarrollo de competencias en el puesto de trabajo en calidad y protección del medio ambiente como un factor esencial para la mejora continua.
- ✓ Conseguir la **consulta, colaboración y participación** de todo el personal fomentando su iniciativa y su concienciación con el SGI, debiendo estar siempre presente en todos los trabajadores.
- ✓ **Preservar las instalaciones** con un adecuado mantenimiento que garantice su disponibilidad al uso destinado y a los compromisos adquiridos.

La dirección de la empresa se compromete a respaldar esta política y motiva a todo el personal y confía en su adhesión y participación como un compromiso individual y conjunto que permite asegurar la conformidad de los productos.

La dirección de la empresa pone a disposición del personal todos los recursos y medios que son necesarios y viables para acometerla, así como una información periódica de los objetivos establecidos, facilitando y estimulando la participación de los trabajadores para su desarrollo y mejora.

La idoneidad y adecuación de la presente Política es adaptada continuamente a posibles cambios y comunicada a todo el personal de la organización de tal manera que se encuentra a disposición del público.

AGRO GM, S.L.
 CIF: B-21329537 - San Juan La Palma del Condado, abril 2019
 Teifs.: 630 09 83 55 - 630 06 20 82
 21700 - LA PALMA DEL CONDADO (Huelva)

D. Manuel Gil Morales